

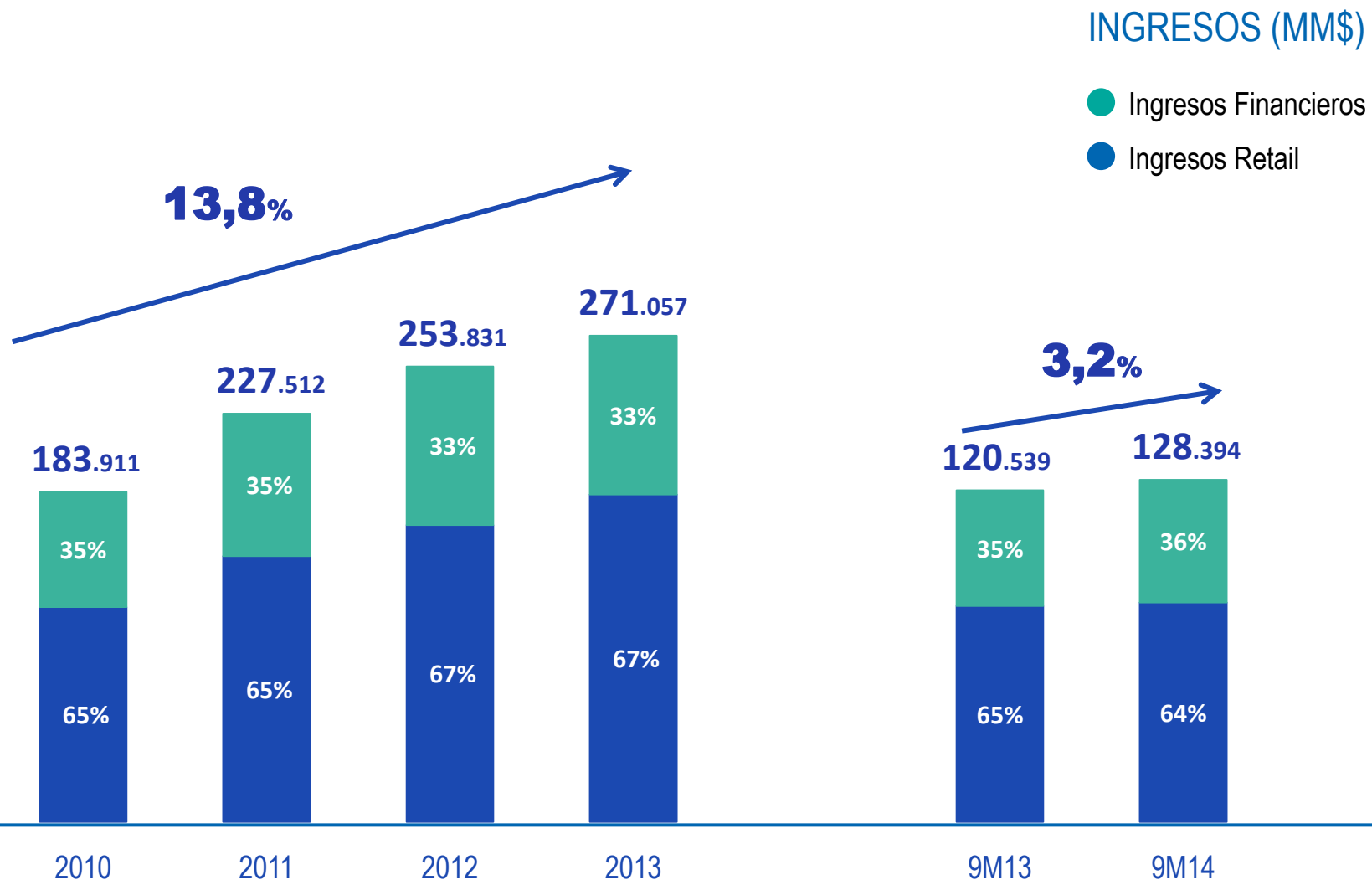
The logo for 'hites' is displayed in a large, blue, lowercase sans-serif font. The letter 'i' has a small orange circle above it. A registered trademark symbol (®) is located to the right of the 's'. The logo is superimposed over a grayscale photograph of a grand, multi-story building with arched windows and doorways. The building has 'hites' and 'LA GRANDE' signs on its facade.

hites®

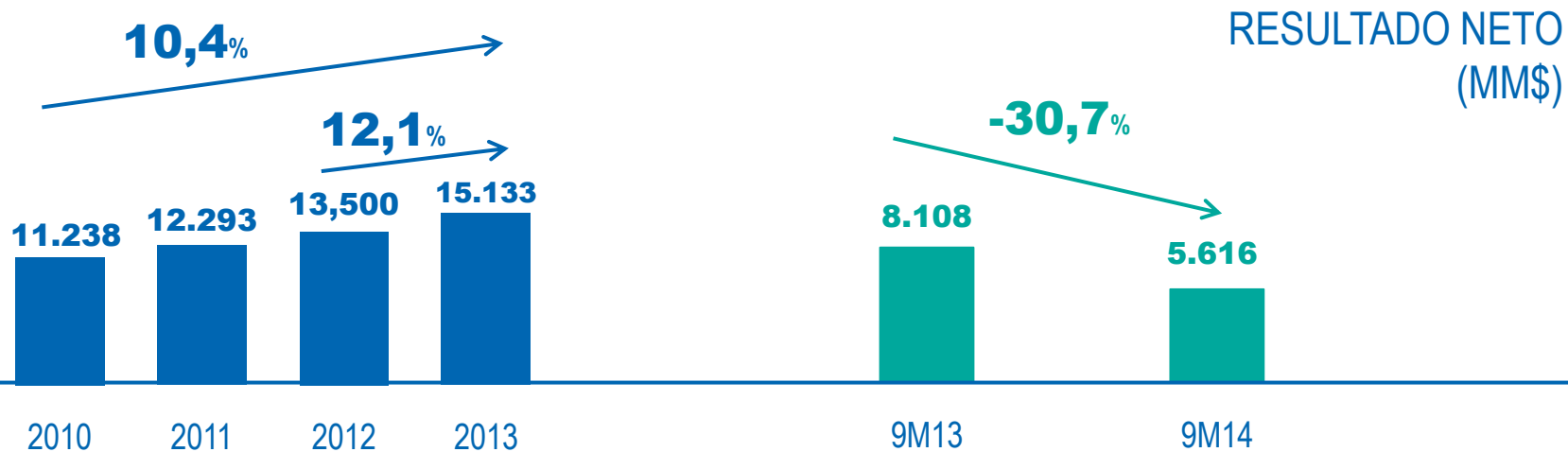
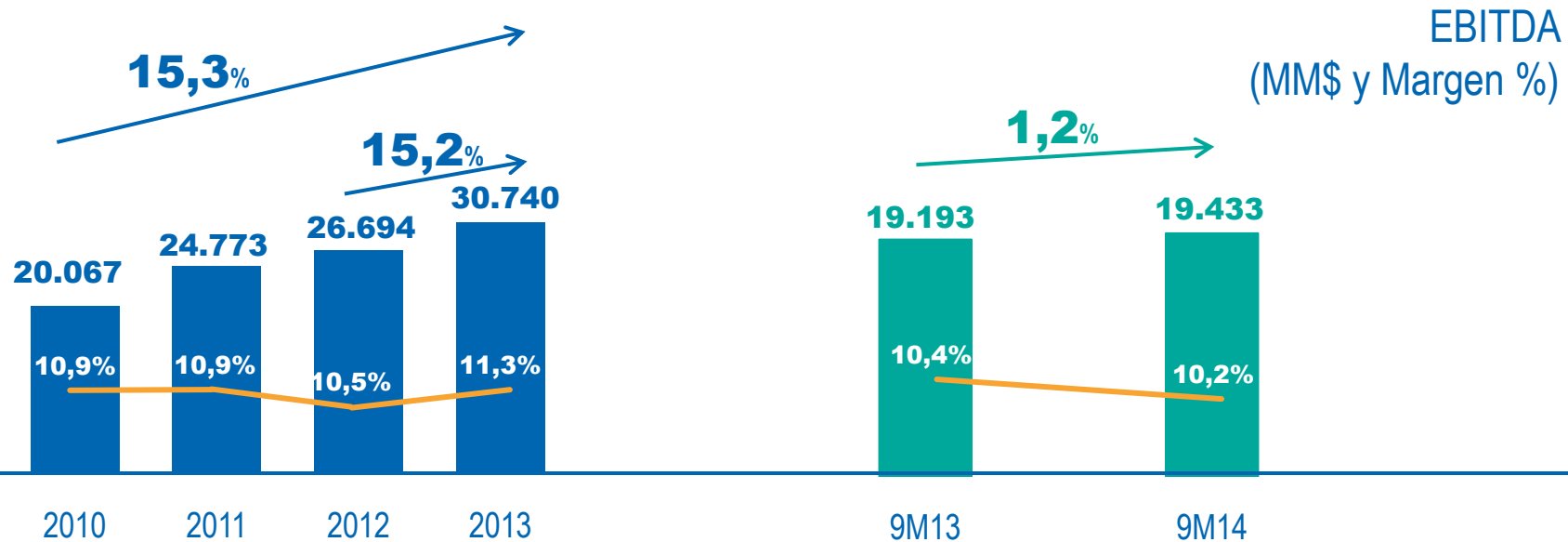
Contenido

- Introducción
- Negocio Retail
- Negocio Financiero
- Plan de Inversiones
- Desafíos 2015

Tasa de crecimiento afectada por la desaceleración

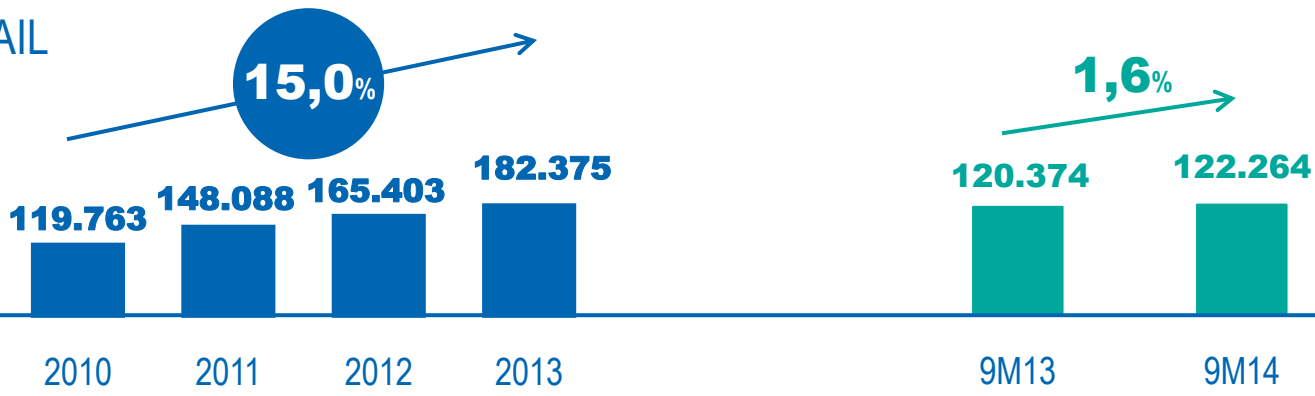


EBITDA creciendo....en un año donde se han enfrentado desafíos importantes.



Negocio Retail: afectado por el deterioro del consumo

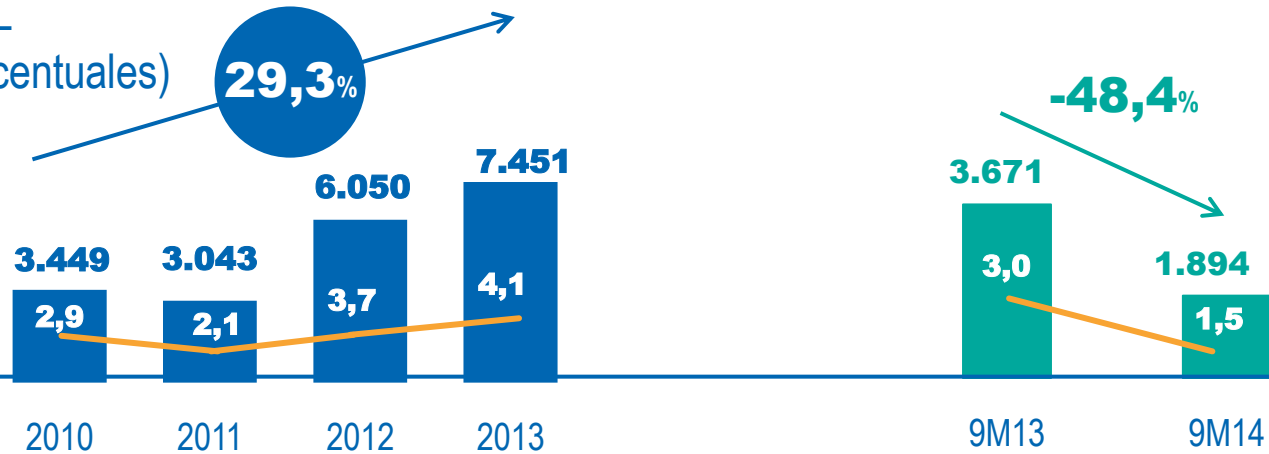
VENTAS RETAIL
(MM\$)



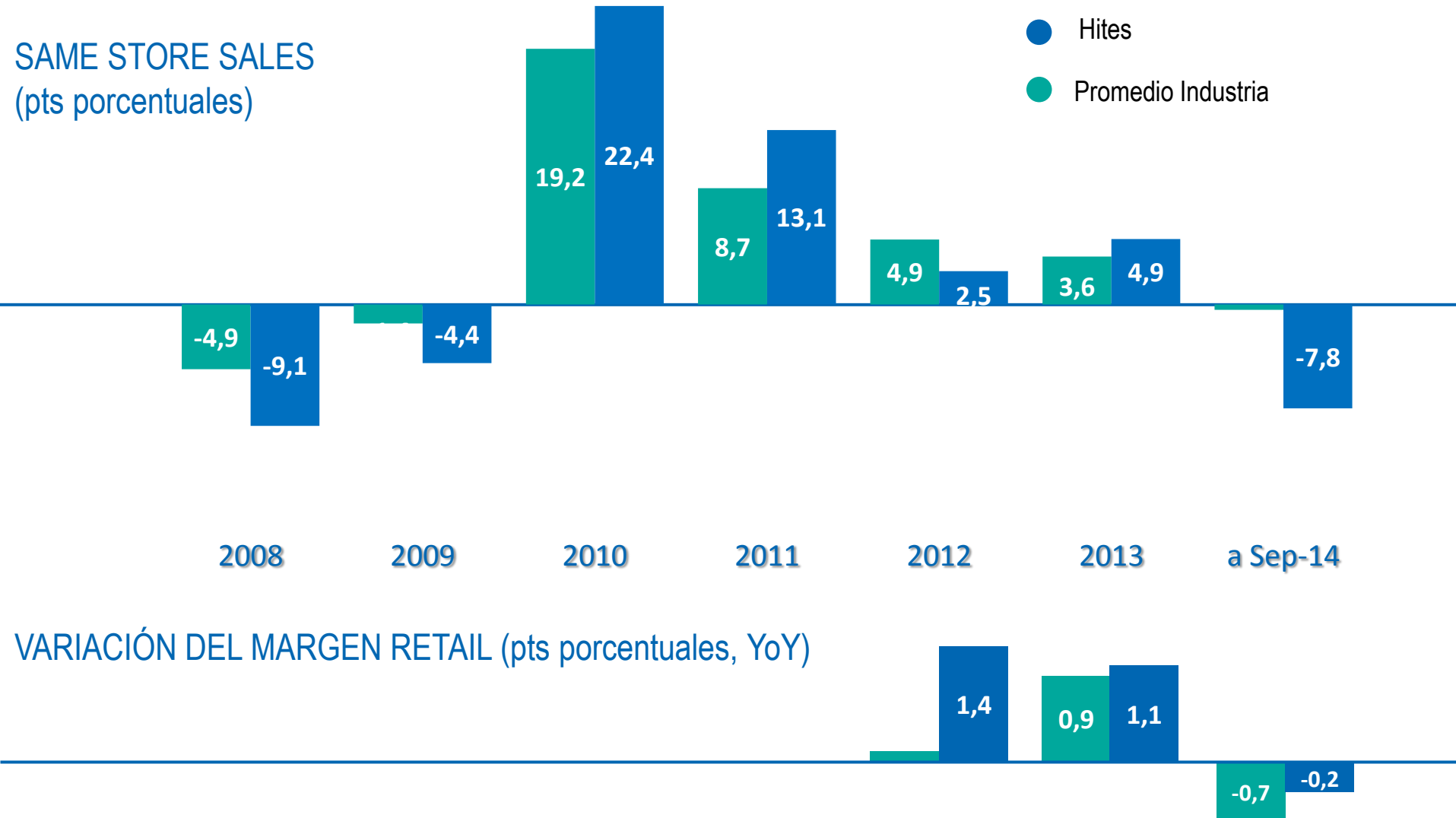
MARGEN BRUTO RETAIL
(pts porcentuales)



EBITDA RETAIL
(MM\$ y pts porcentuales)

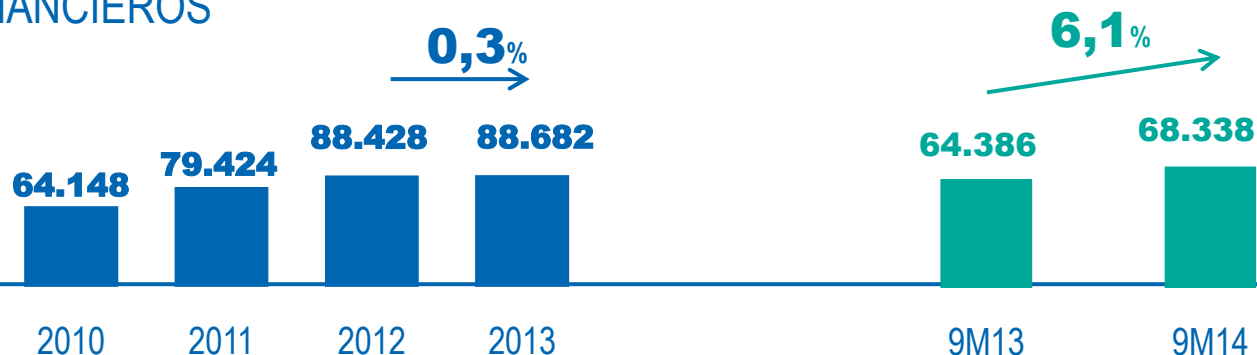


La desaceleración del consumo se aprecia en las caída de ventas (SSS) y del Margen Bruto

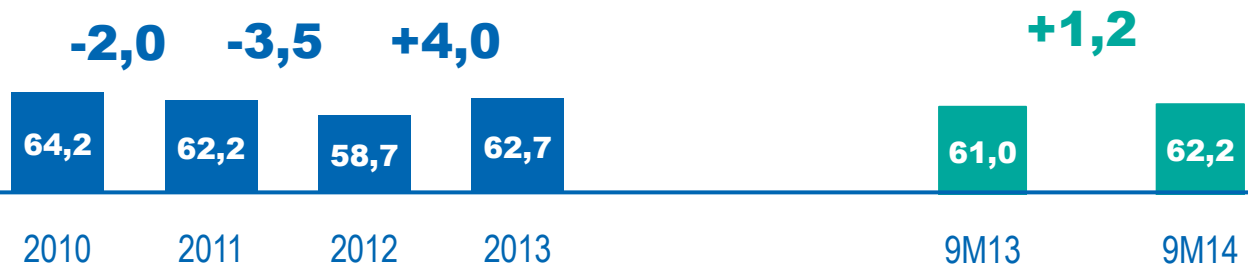


Negocio Financiero: recuperando el ritmo

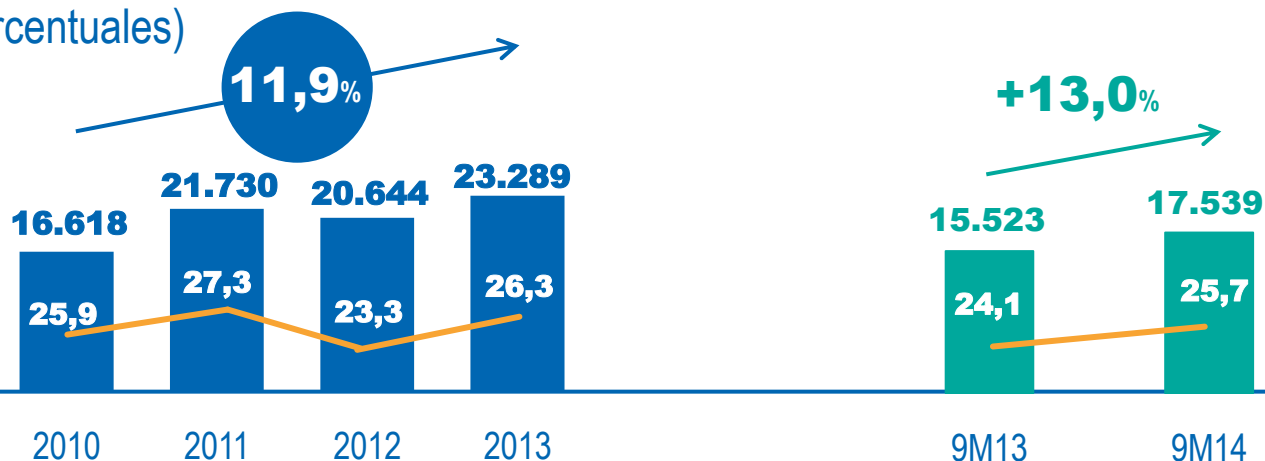
INGRESOS FINANCIEROS (MM\$)



MARGEN BRUTO NEG. FINANCIERO (ptos. porcen.)

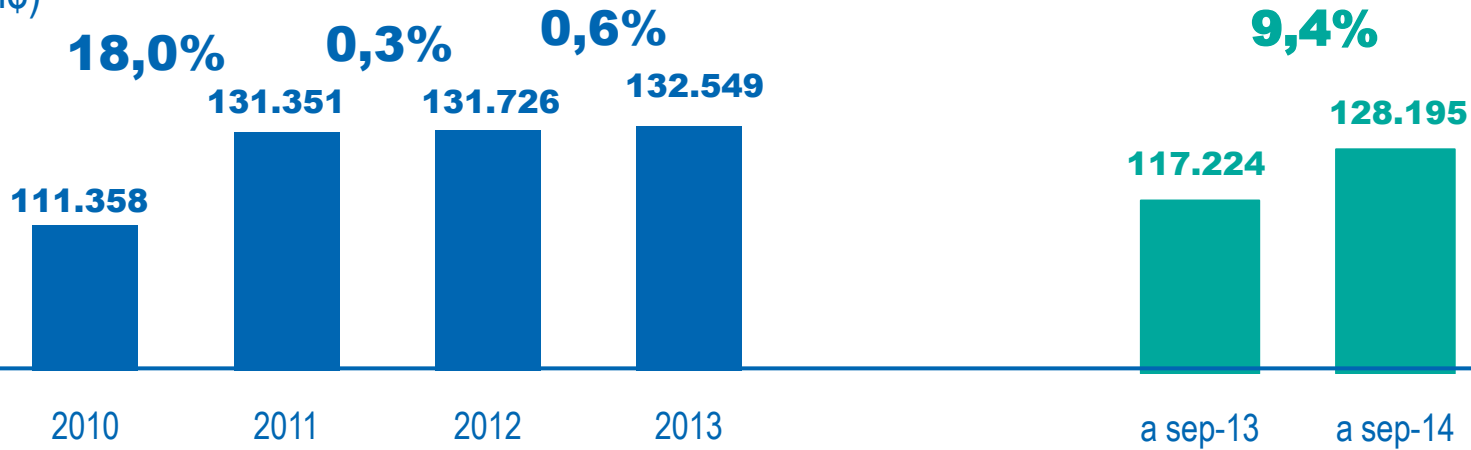


EBITDA NEG. FINANCIERO (MM\$ y ptos porcentuales)

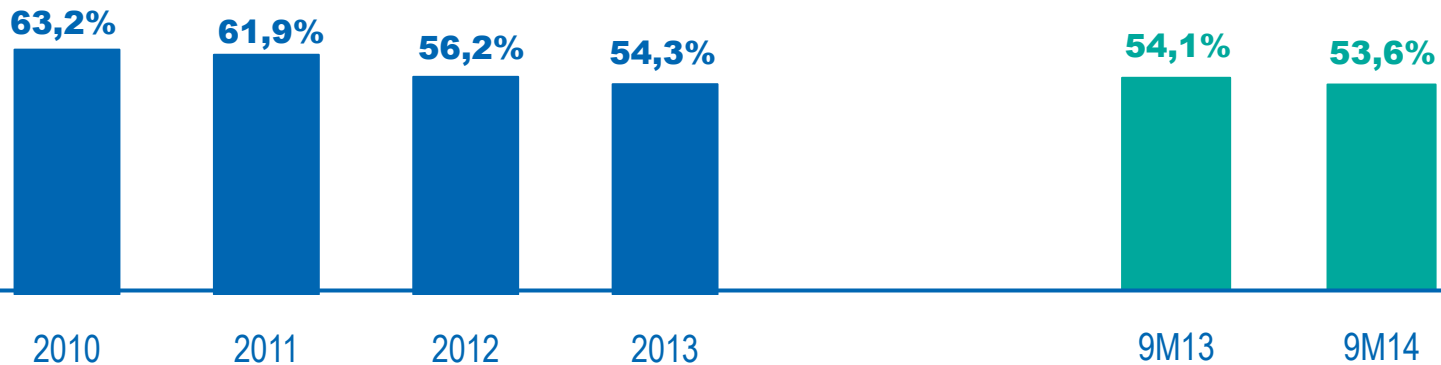


Cartera de crédito aumenta luego de estar dos años sin crecimiento

CARTERA BRUTA
(MM\$)

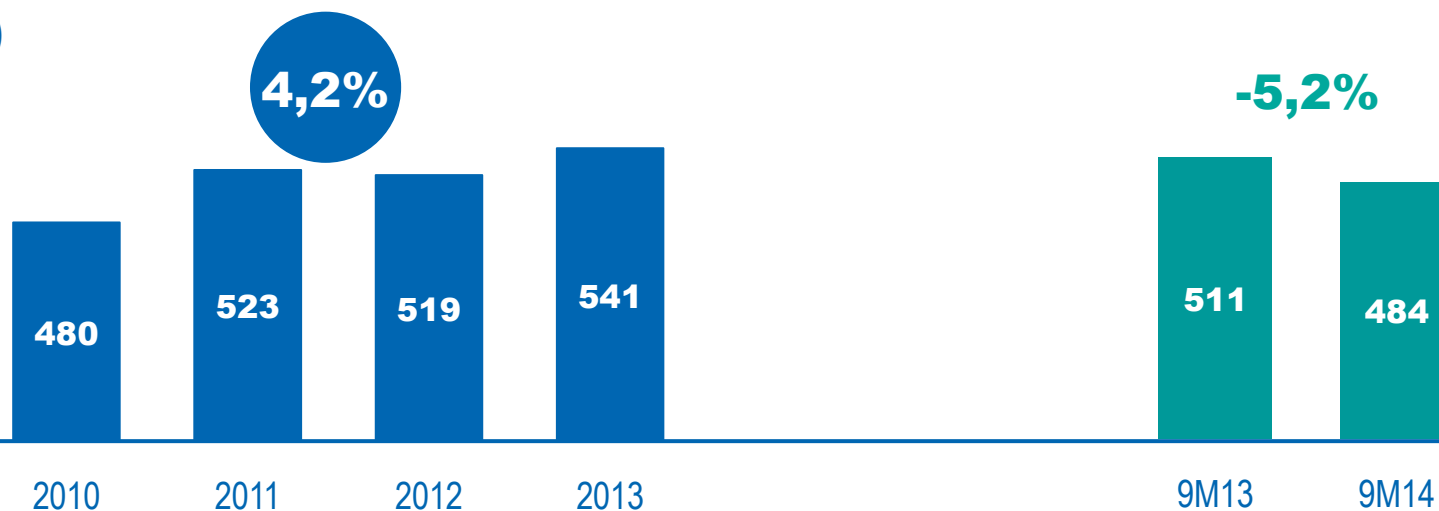


PENETRACIÓN DE TARJETA DE CRÉDITO
(%)

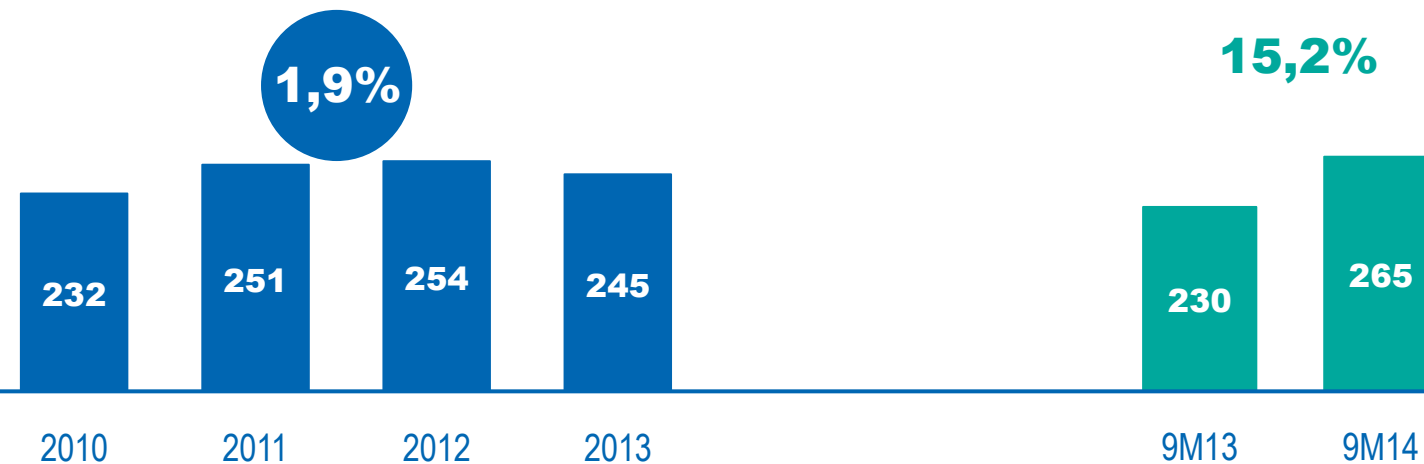


A los segmentos menos riesgosos se les ha aumentado el crédito y a los segmentos más riesgosos se los está dejando afuera

CLIENTES ACTIVOS
(miles)

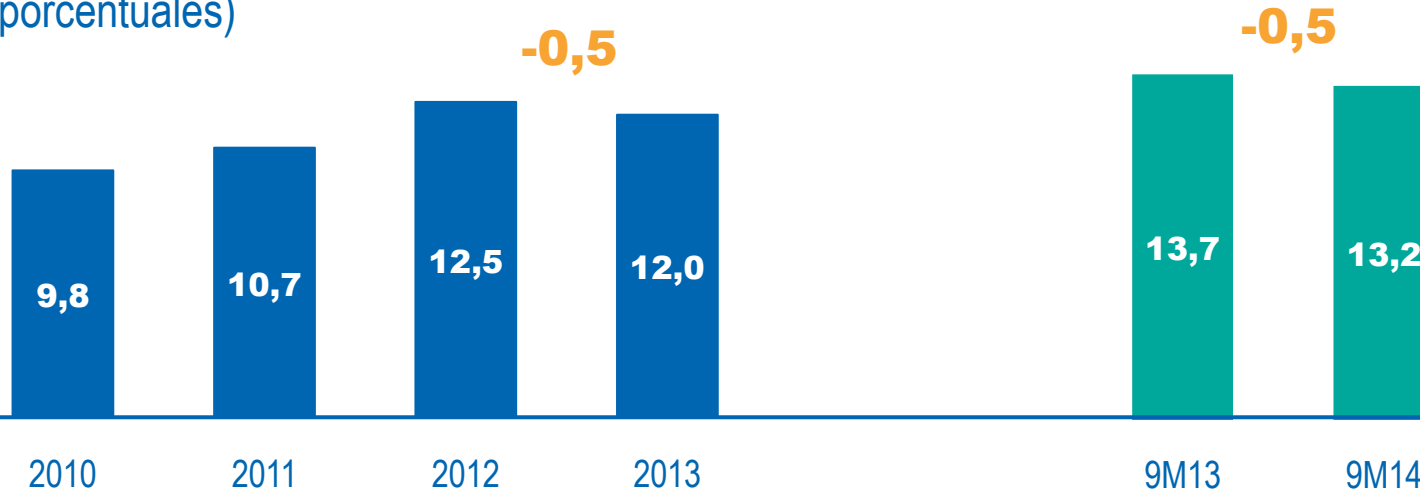


DEUDA PROMEDIO POR CLIENTE
(M\$)



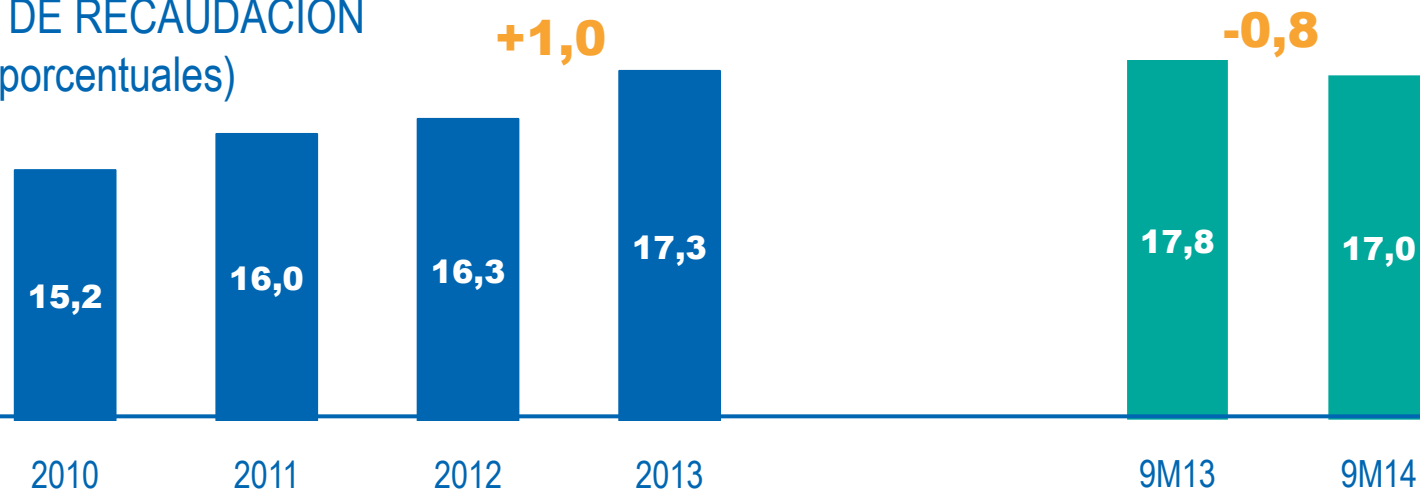
...reduciendo los indicadores de riesgo de la cartera

TASA DE RIESGO = Provisión/Cartera
(ptos porcentuales)



Risk Rate = Stock of Provisions / Average Loans Portfolio

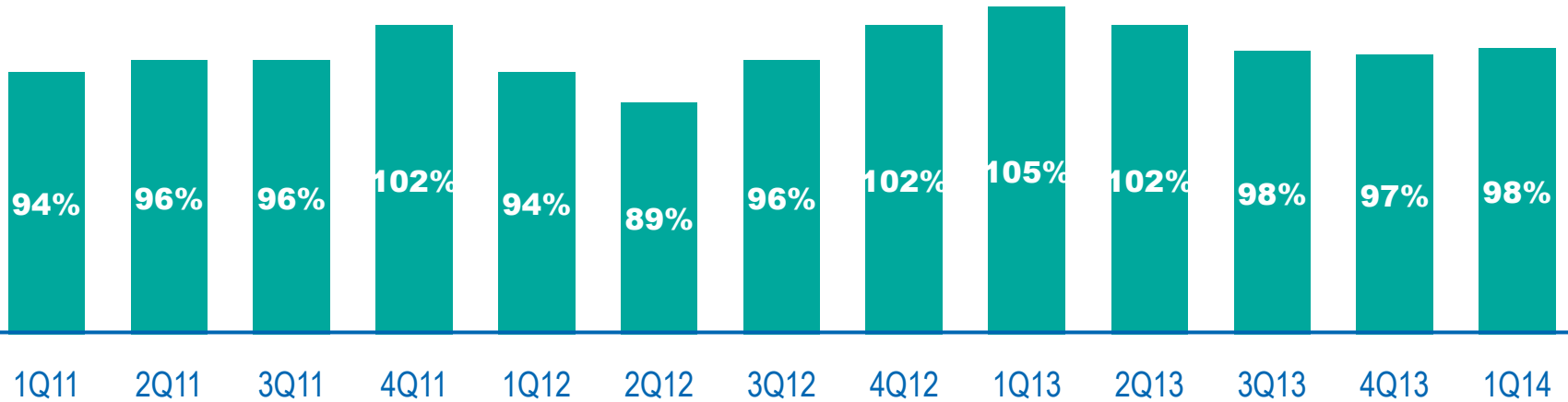
TASA DE RECAUDACIÓN
(ptos porcentuales)



Collection Rate = Average Monthly Collection / Average Loans Portfolio

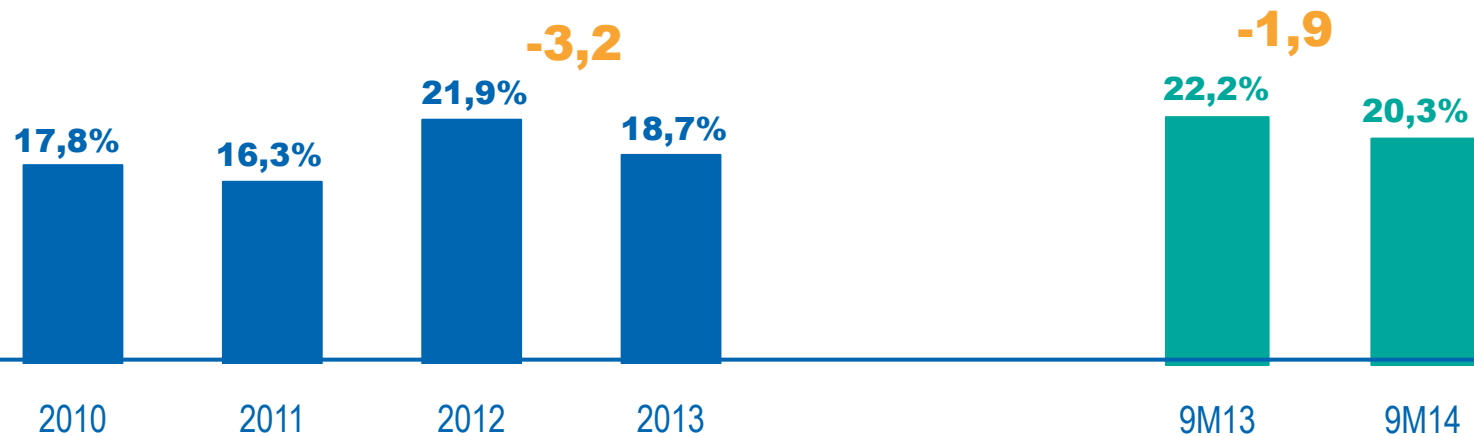
Manteniendo una stock de provisiones con una muy buena cobertura

ÍNDICE DE COBERTURA (%)



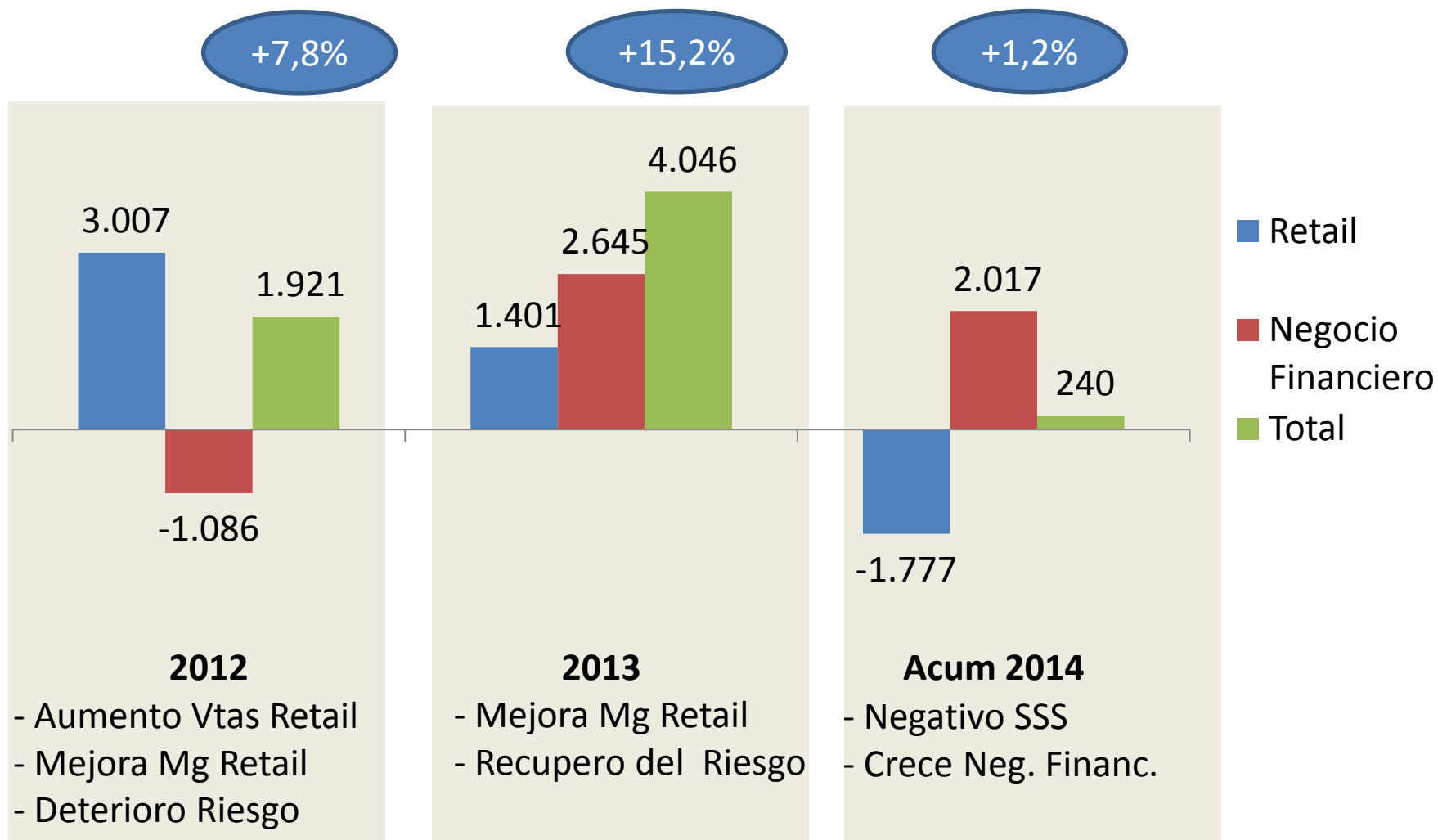
Coverage Index = Stock of Provisions₆ / Writes off_(-6 to 0)

CARTERA REPACTADA (%)



Hites ha logrado responder exitosamente a los distintos desafíos que ha enfrentado en los últimos años

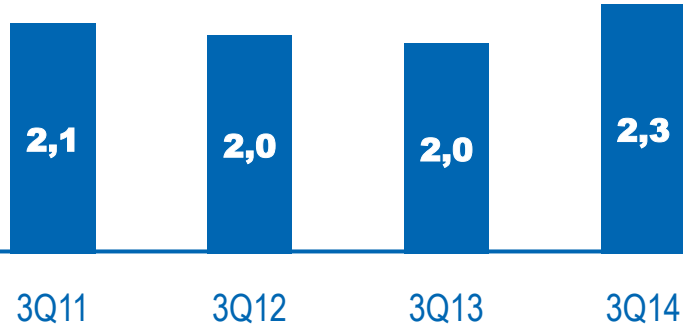
Variación de EBITDA (millones de \$)



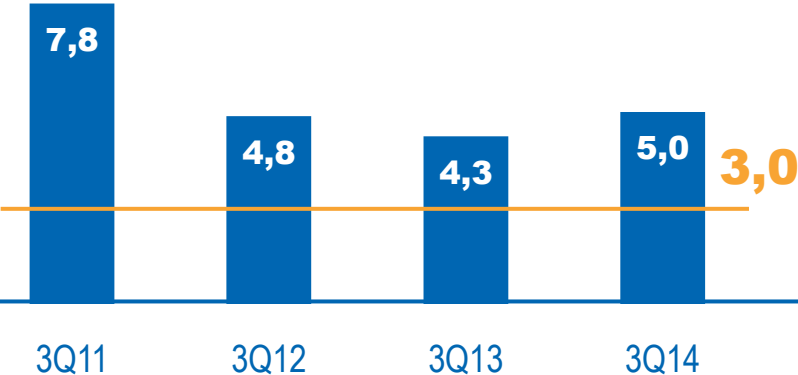
Estructura del balance líquida, endeudamiento bajo, covenants holgados, altas reservas en caja

DFN / EBITDA

3,5

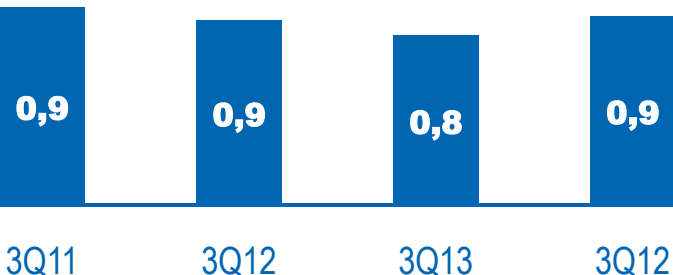


COBERTURA DE GASTOS FINANCIEROS



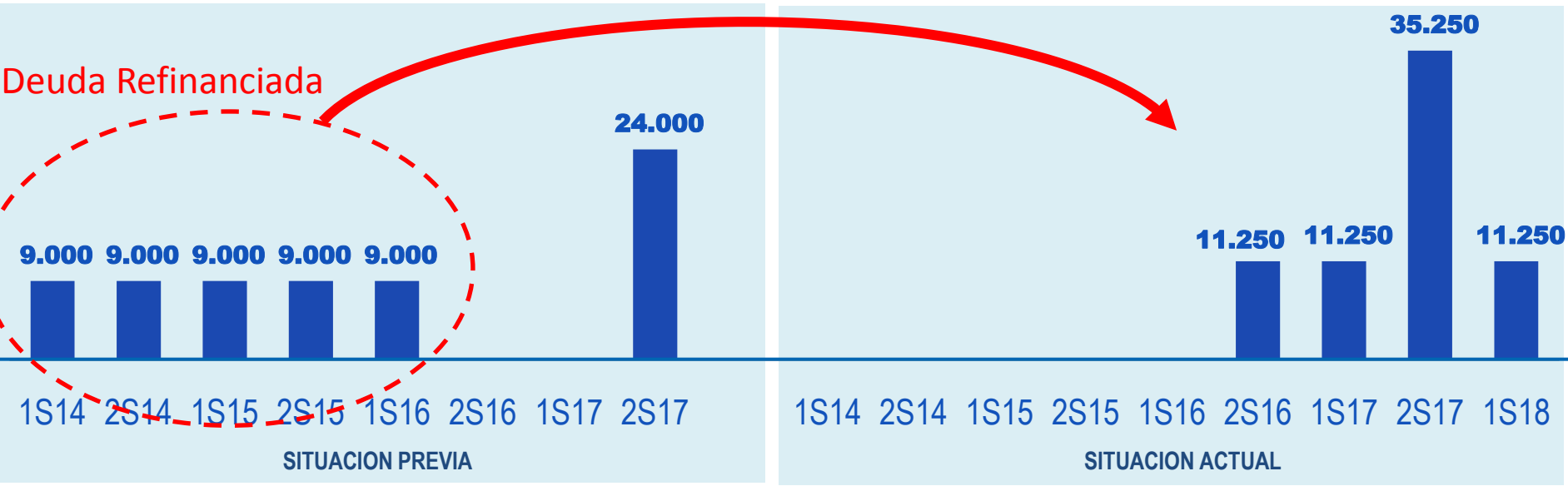
PASIVOS NETO/ PATRIMONIO

1,50

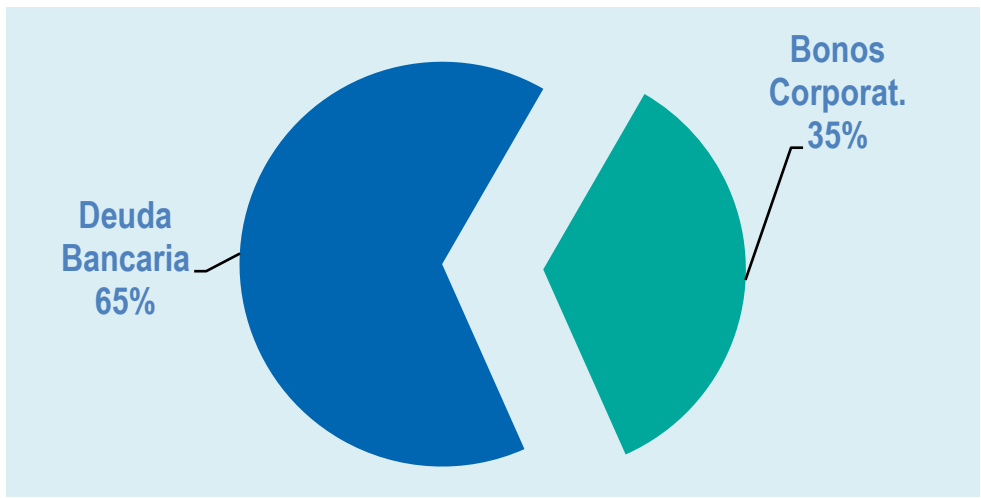


Estructura de deuda holgada: clave para enfrentar con tranquilidad un escenario de recuperación más lento

PERFIL DE VENCIMIENTO DE LA DEUDA ESTRUCTURAL



DEUDA POR TIPO



La gran oportunidad que tiene Hites: expandirse localmente

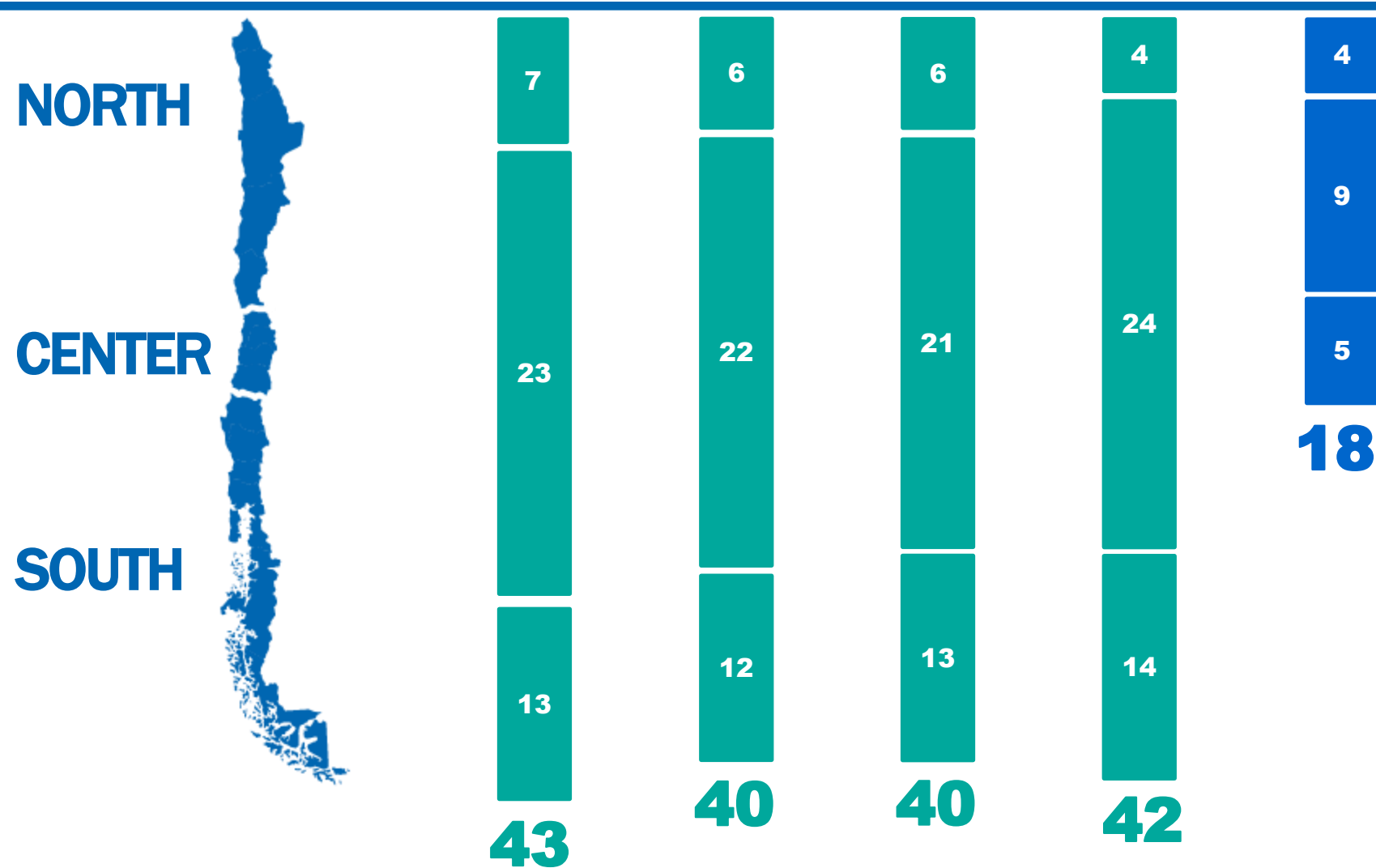
falabella.

cencosud

laPolar 

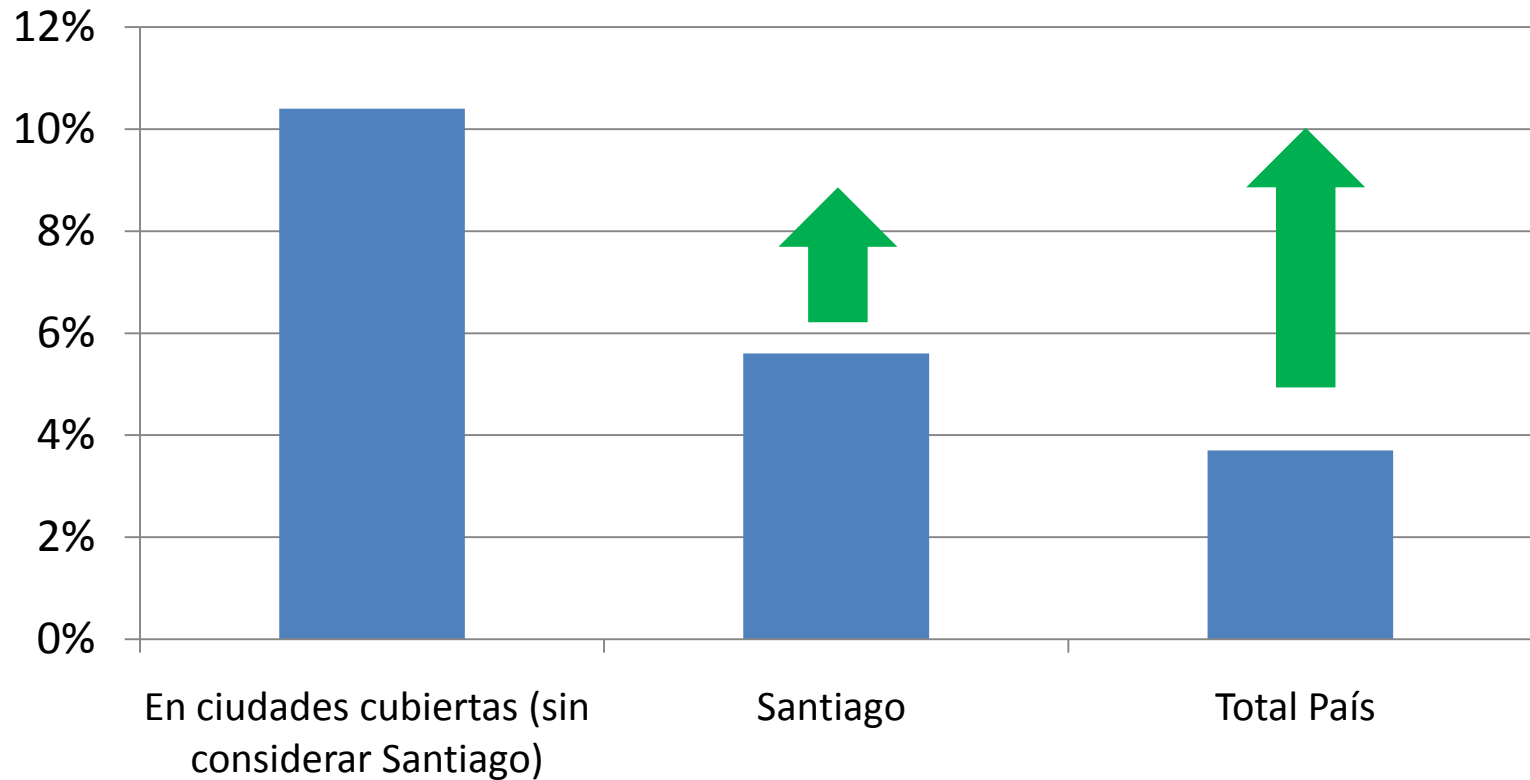
RIPLEY 

hites.



Aumentar la Participación de Mercado mejorando la cobertura: abriendo tiendas en ciudades no cubiertas

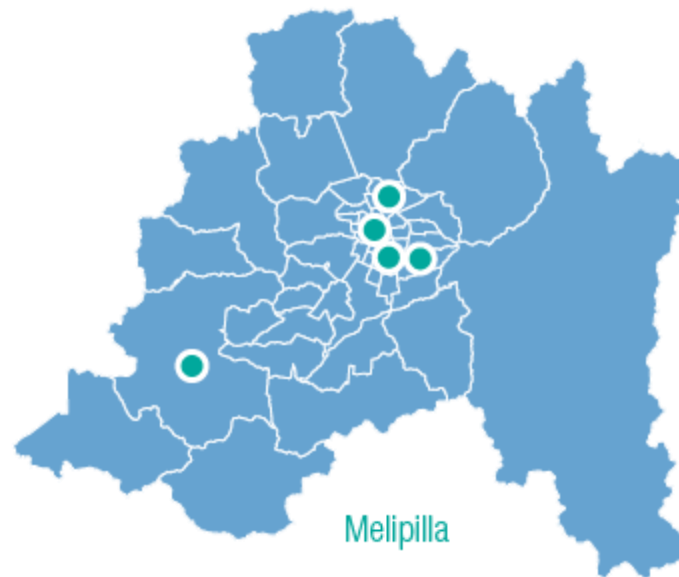
Participación de Mercado de HITES



Existen numerosas ciudades donde Hites no tiene presencia



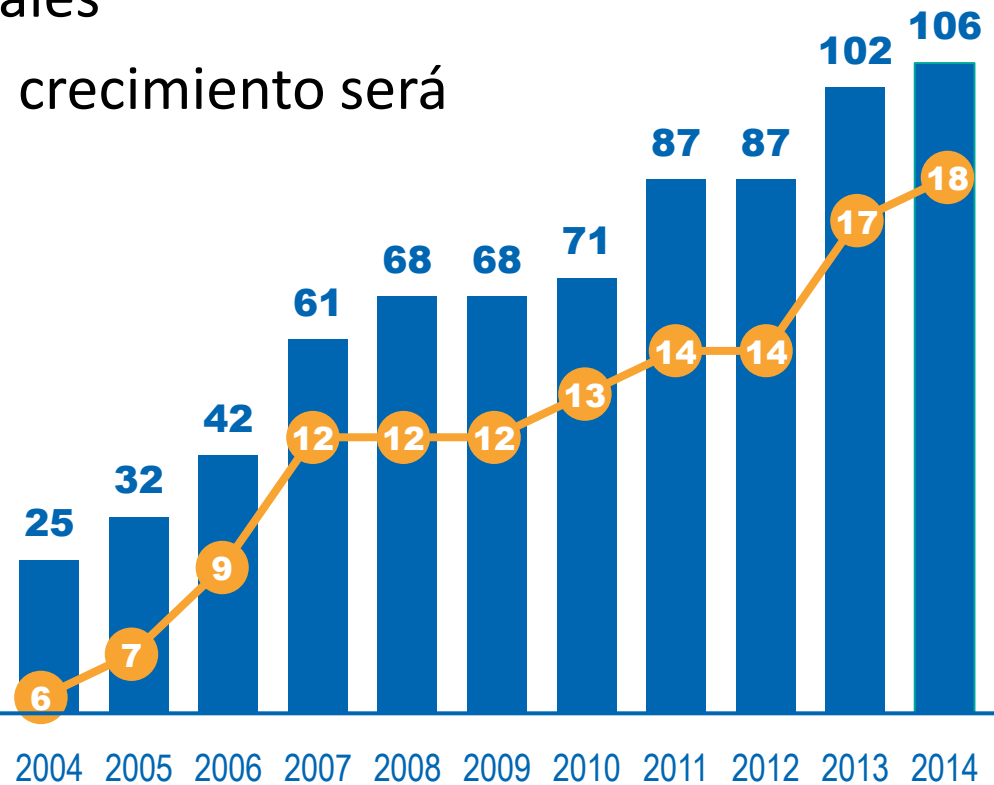
Arica	Talcahuano
Iquique	Linares
Coquimbo	Talca
Calama	Concepción
San Felipe	Los Ángeles
Los Andes	Angol
Calera/Quillota	Valdivia
Curicó	Castro
Viña del Mar	Coyhaique
San Antonio	Puerto Montt
Valparaíso	Punta Arenas



Melipilla
Huechuraba
La Florida
Gran Avenida

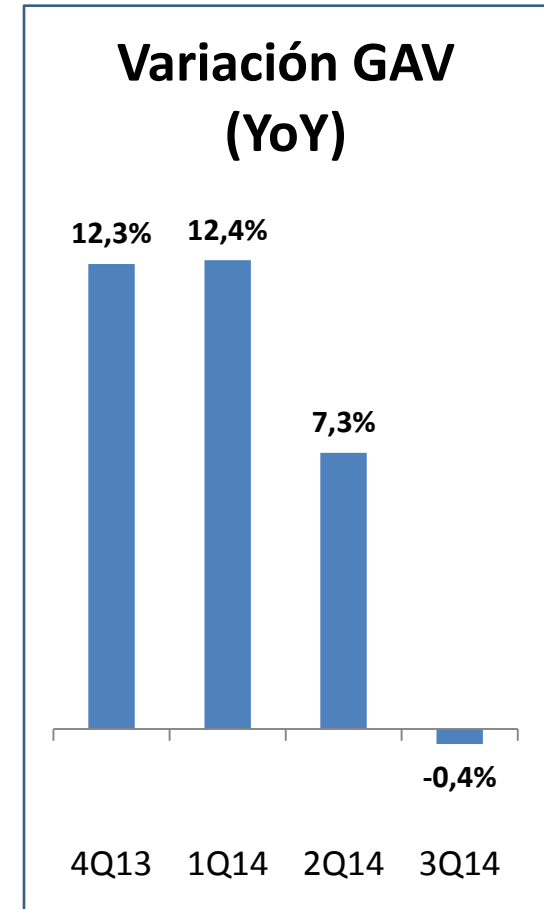
Nuestro plan de expansión: crecer lo más rápido posible para tomar esta oportunidad, pero...

- Crecer a una tasa promedio de 3+ tiendas anuales
- Pero como condición deben cambiar las perspectivas negativas actuales
- Si perspectivas no cambian, crecimiento será más conservador



Desafíos 2015

- Continuar Mejoras de eficiencias en el retail
 - Restructuración del modelo de las tiendas (multifunción, autoatención en ciertas categorías, sinergias con el negocio financiero)
 - Mejoras en la planificación de la compra, política de precios/rotación
 - Aumentar la participación de la venta vestuario mujer
- Canales virtuales
- Incrementar penetración en segmentos menos riesgosos (segmento C2)



The logo for 'hites' is displayed in a large, blue, lowercase sans-serif font. The letter 'i' is unique, featuring a solid orange circle above it. A registered trademark symbol (®) is positioned to the right of the 's'. The logo is superimposed over a grayscale photograph of a grand, multi-story building with classical architectural features like arched windows and a central balcony. The building's facade also has 'hites' and 'LA GRANDE' signage.

Contenido

- Introducción
- Negocio Retail
- Negocio Financiero
- Plan de Inversiones
- Desafíos 2015