



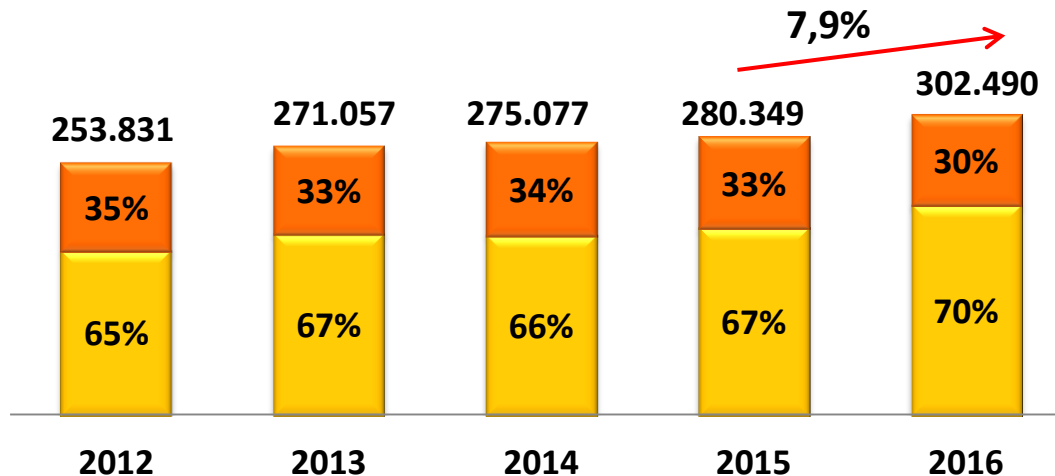
- Inauguración tienda Talca (abril de 2016)
- Inauguración Expo-Valparaíso (septiembre de 2016)
- Inauguración Expo-Puerto Montt (septiembre de 2016)
- Puesta en marcha de *www.Hites.com*
- Mejora de la clasificación de riesgo de Hites de tendencia Estable a Positiva: Feller Rate mejoró la clasificación de Hites de BBB tendencia Estable a BBB tendencia Positiva.
- Refinanciamiento: Con fecha 24 de junio de 2016, se concluyó la suscripción de un crédito sindicado por la suma total de \$39.000 millones liderados por el Banco Itaú Corpbanca para el refinanciamiento de pasivos. Este crédito considera un periodo de gracia de 30 meses y tiene un plazo de cinco años.

Resultados Consolidados 2016

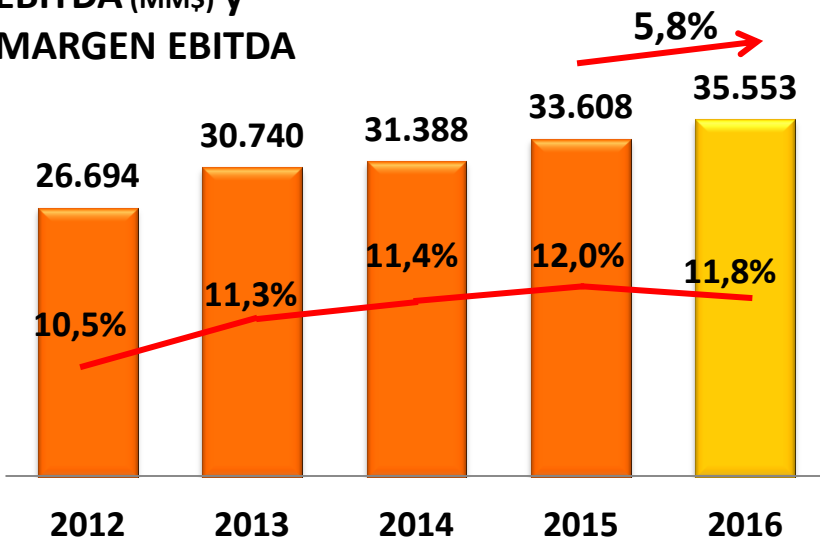
INGRESOS TOTALES

■ Ingresos Retail

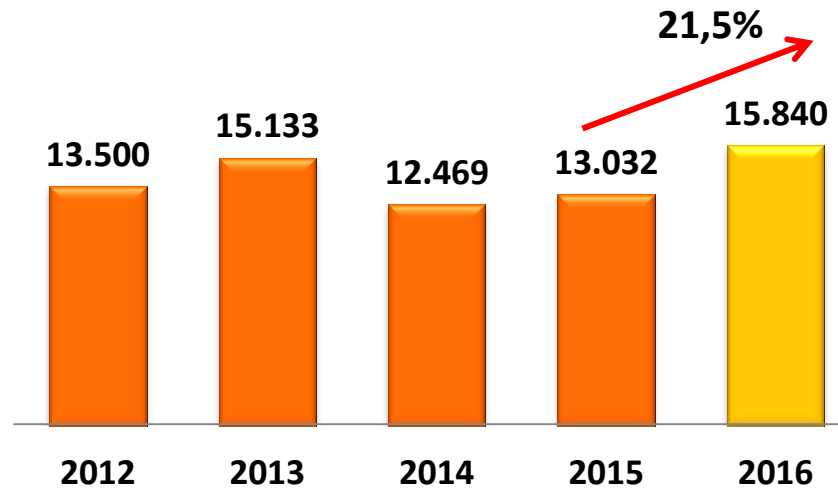
■ Ingresos Negocio Financiero



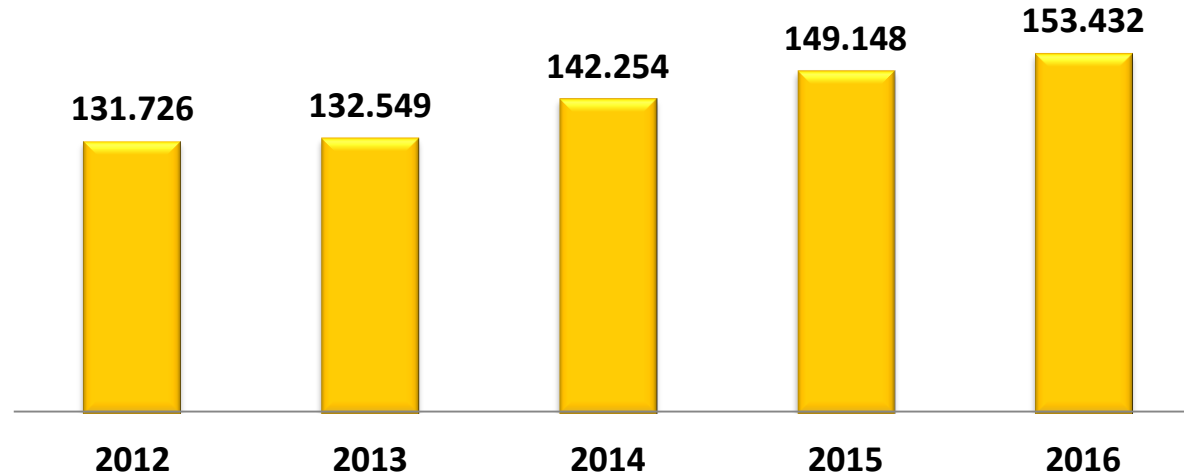
EBITDA (MM\$) y MARGEN EBITDA



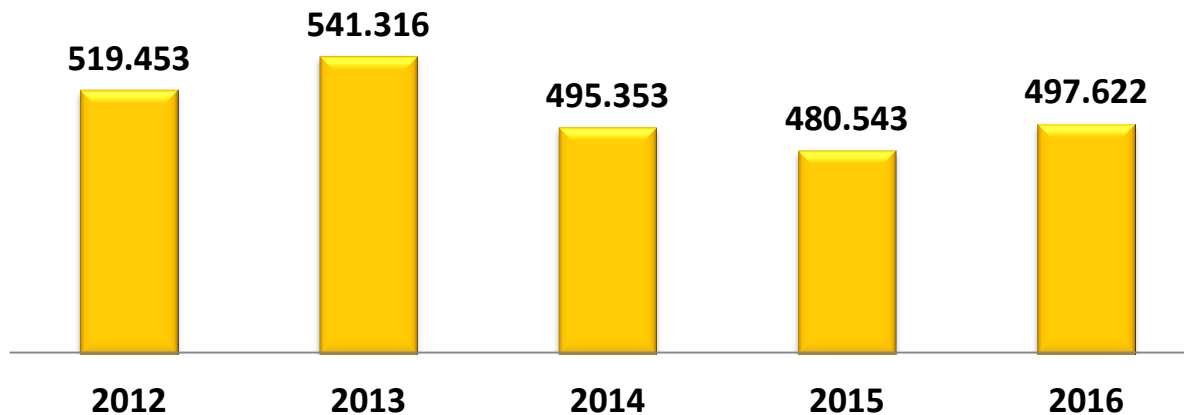
UTILIDAD NETA (MM\$)



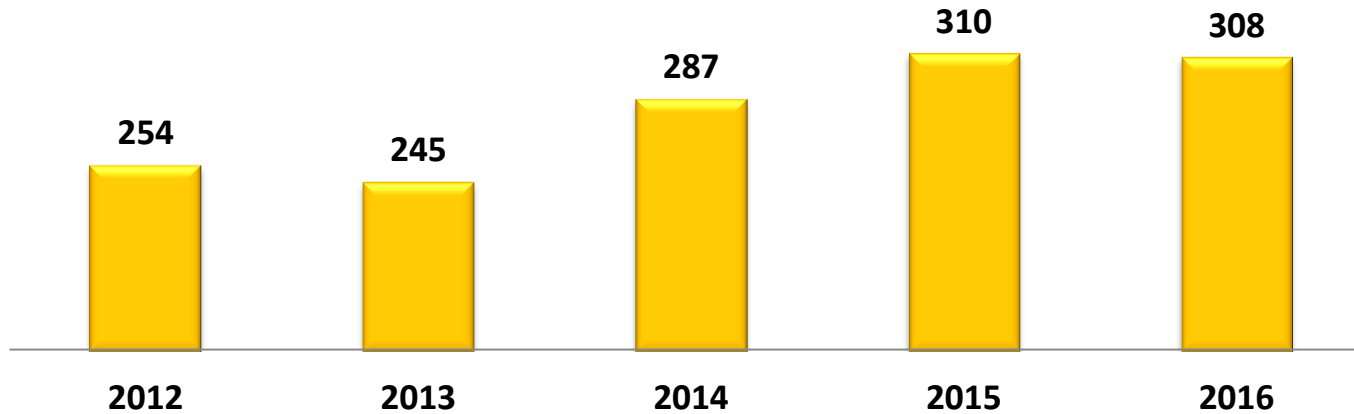
Stock Colocaciones (MM\$)



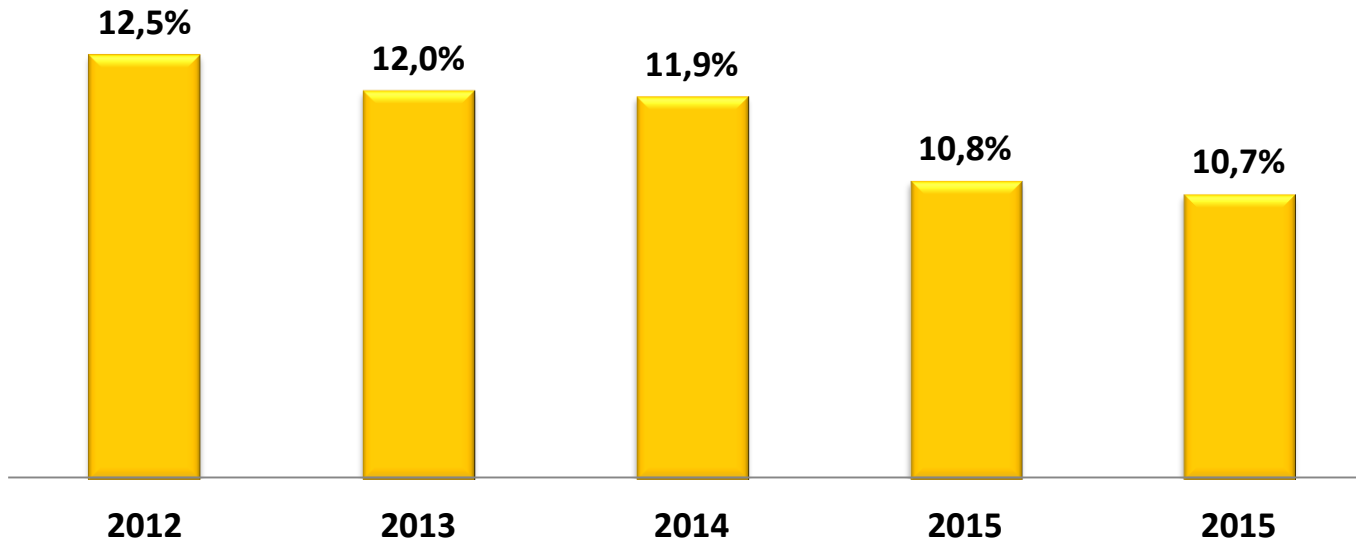
Clientes Activos



Deuda Promedio por Cliente (M\$)

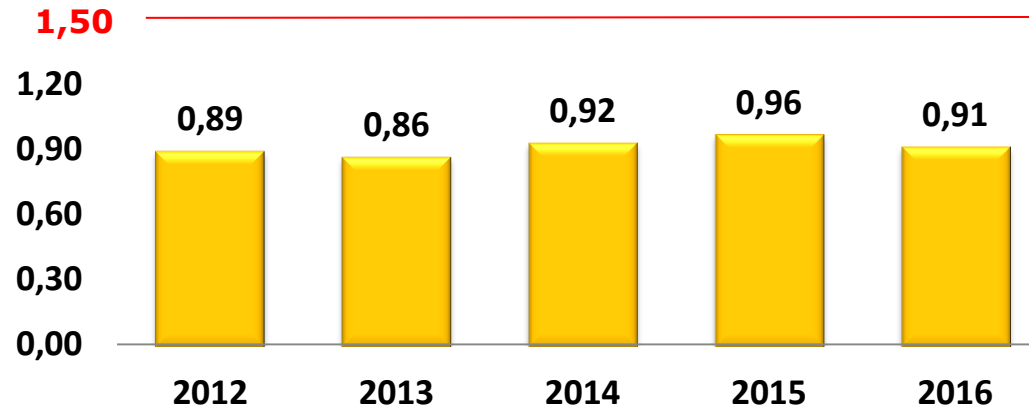


Tasa de Riesgo

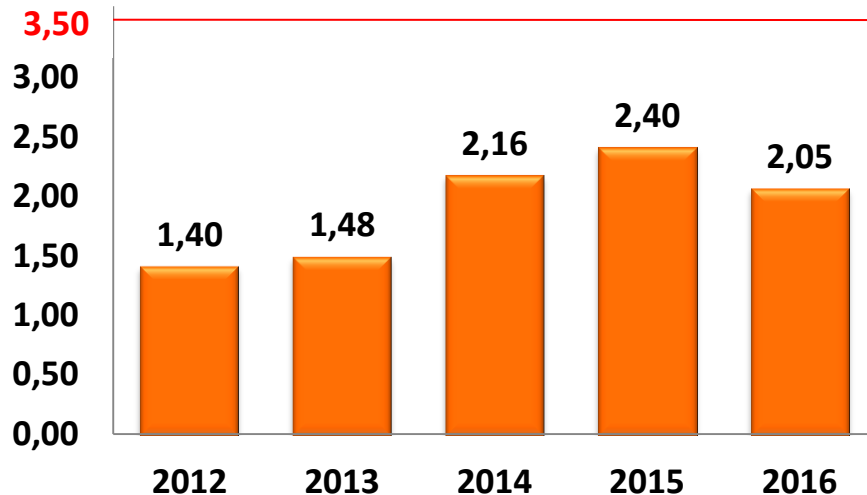


Principales Indicadores de Endeudamiento

PASIVO TOTAL NETO / PATRIMONIO



DFN / EBITDA



ESTRUCTURA DE FINANCIAMIENTO

